

J'accompagne les équipes à concevoir des produits digitaux en partant du terrain, avec une vraie compréhension des usages.

J'interviens surtout sur des sujets complexes, comme les applications métiers, où il faut structurer, clarifier et rendre les choses vraiment utilisables.

Et aujourd'hui, j'utilise l'IA pour accélérer la conception, en passant rapidement de l'insight à des prototypes testables.

M'appuyant sur plus de 20 ans d'expérience, je reste toujours passionné par l'évolution technologique et de nouvelles opportunités.

📍 64, rue du repos 06 63 66 47 54  
69007 LYON

📅 Né le 08/09/1976

[fred@fredericrossi.com](mailto:fred@fredericrossi.com)

[www.fredericrossi.com](http://www.fredericrossi.com)

[linkedin.com/in/fredericrossi1](https://linkedin.com/in/fredericrossi1)

[malt.fr/profile/fredericrossi](https://malt.fr/profile/fredericrossi)

### COMPETENCES MAÎTRISÉES

UX / UI Design / UX Research  
Coaching Design  
IA Vibe design  
Principes d'ergonomie et accessibilité  
Ateliers de facilitations  
Analyse de données utilisateurs

### OUTILS

Figma / FigJam	Gemini / GPT
Miro	Make IA
Hotjar	Claude
Matomo	Cursor
Papier / crayon	Suite Adobe
Teams / Office 365	Asana
Suite Google	Notion

### MÉTHODOLOGIE

Design Thinking	Rituel Agile
Design sprint	Eco-conception
Discovery	

### EXPÉRIENCES

#### LEAD UX | COACH DESIGN | INDÉPENDANT

EDF - fournisseur d'énergie

2025

1 AN

**Accompagnement des équipes design dans la phase de discovery dans le cadre du programme stratégique Vision 2035**

- Coaching et montée en compétence des lead UX et product designer en phase de research
- Contribution aux phases de discovery avec les équipes agiles et le cadrage stratégique
- Accompagnement dans la découverte d'opportunités IA
- Facilitation d'ateliers collaboratifs pour la découverte de concept dans des systèmes complexes
- Veille et optimisation des méthodologies de design par l'intégration d'outils d'IA, avec un focus sur le prototypage et l'accélération des phases de conception.

#### PRODUCT DESIGNER | INDÉPENDANT

*in extenso - fournisseur de solutions applicatives pour les experts comptables*

2024

3 MOIS

- Cadrage du besoin métier avec les équipes internes (comptables, direction, IT)
- Analyse des processus existants et identification des irritants utilisateurs
- Conception UX : wireframes, parcours utilisateurs, logique fonctionnelle, personas, xpm, tests
- Conception UI : prototype, composants, respect de la charte et cohérence visuelle

Hess Automobile - distributeur automobile (service digital 20 personnes)

2021 > 09/2024

#### HEAD OF DESIGN

1 AN

- Responsable de l'analyse et de la conception de la digitalisation des process métiers.
- Réalisation des prototypes de tests sous Figma.
- Responsable de l'UX Research, des interviews, questionnaires, scénarios de tests utilisateurs..
- Recrutement et accompagnement des équipes UX et UI.
- Evangélisation aux équipes de la méthodologie du design thinking.
- Responsable design system.
- Facilitation d'ateliers de co-conception.
- Accompagnement déploiements et formations.

#### LEAD PRODUCT DESIGNER

3 ANS

#### UX / UI & PRODUCT DESIGNER | INDÉPENDANT

Collaboration avec des start-ups, des agences et des grands groupes sur toute la France sur des problématiques de conception digitale.

2012 > 2021

9 ANS

GROUPE M6 - ENEDIS - PEUGEOT - CROIX-ROUGE - WIDE AGENCY - CLUBIC  
UNIVERSITE DE BORDEAUX - CEGID - MICRO APPLICATION - EMLYON - INSEEC.

ad think - groupe digital marketing (tassin)

2006 > 2013

#### RESPONSABLE STUDIO - Advertstream - régie publicitaire

1 AN

#### DIRECTEUR BUSINESS UNIT - Wawastudio - studio de création intégré

5 ANS

- Chargé des demandes créatives internes et externes du groupe.
- Analyse brief client, réalisation chiffrage.
- Reporting direction CA, mise en place d'objectifs et respect des délais et budgets.
- Recrutement et management de l'équipe de 10 personnes.

#### WEBDESIGNER SENIOR

Numerik-art - service de rencontres en ligne

1 AN

#### DIRECTEUR ARTISTIQUE JUNIOR

Kari - Start-up rencontre en ligne (Lyon)

2005

1 AN

#### WEBDESIGNER SENIOR & RESPONSABLE D'EQUIPE

Point-web - Agence web (Lyon)

3 ANS

#### WEBDESIGNER

Proxadis - Agence web (Bourgoin)

2000

1 AN

#### TECHNICIEN MULTIMEDIA (en alternance)

bioMérieux (industrie pharmaceutique)

1998 > 2000

2 ANS



## ● FORMATIONS

2019

DIPLOME DE FACILITAEUR  
FONDATION & DESIGN  
THINKING chez Escale  
Learning

2000

DUETA (BAC+3)  
Multimédia Réseaux et  
Communication en Alternance à  
l'Université Joseph Fourier de  
Grenoble et à bioMérieux

## ● DIVERS

Anglais Professionnel  
Tennis en compétition  
Course à pied  
Randonnée  
Voyages  
Cinéma d'auteur  
Gaming

## ● LANGUE

Français (Natif)  
Anglais (Pro)  
Italien (Notions)

## ● LISTES DES MISSIONS PRINCIPALES EN FREELANCE

(2012 à 2026)

**SAAS B2B** - CORE VISION (EDF) - Application métiers sur la supervision des réacteurs nucléaires  
COACH & LEAD UX - INTERVIEWS / PERSONAS / XPMAP / BENCHMARK / PARCOURS / CONCEPT PROTO IA

3 M

**SAAS B2B** - IN EXTENSO - Conception d'un outil de gestion et transfert de données comptables  
LEAD UX - UX RESEARCH / PARCOURS / WIREFRAMES / PROTOTYPES / TESTS

3 M

**SAAS B2B** - FORMAVEO - Conception d'une plateforme e-learning en marque blanche.

LEAD UX - BENCHMARK / IDENTITÉ VISUELLE / UX RESEARCH / WIREFRAMES / UI / PROTOTYPES / TESTS

6 M

**WEB APP** - PROJET'TOIT - Service d'accompagnement d'aide au logement pour les jeunes

LEAD UX - BENCHMARK / IDENTITÉ VISUELLE / UX RESEARCH / ATELIERS CO-CONCEPTION / PROTOTYPES / TESTS

6 M

**APP B2C IOT / IOS / DROID** - FREDO - Solution simple de vélos partagés avec cadenas connectés

LEAD UX - DESIGN SPRINT / PROTOTYPE / TESTS

1 S

**WEB APP** - MKPARTNAIR - Permet la location Jet privé «low cost» à partir des vols retours à vide

BENCHMARK / UX RESEARCH / ATELIERS FACILITATIONS / WIREFRAMES / TESTS

6 M

**WEB & APP B2B** - CROIX-ROUGE - Aide les médecins à trouver et réserver l'aide d'un traducteur

WIREFRAMES / UI DESIGN

1 M

**WEB CORPORATE** - FIRMINICH - Site du groupe de leader dans l'industrie création de saveur

UI DESIGN WIREFRAMES HI-FI

1 M

**APP B2B IOT / IOS / DROID** - MIX - App de pilotage de lumières connectées DROID & IOS

LEAD UX RESEARCH / UI DESIGN

6 M

**ECOMMERCE** - NOMBLOT - Site du groupe de distribution automobile avec tunnel de vente

BENCHMARK / UX RESEARCH / FACILITATION / UX / UI DESIGN

6 M

**APP B2B / IOS / DROID** - GENERATION ARTISANT - Réseau social pour les adhérents PointP

UI DESIGN - PROTOTYPE

2 M

**SAAS B2B** - Boost my data - Outil de gestion et collecte de data

UX RESEARCH / UX / UI DESIGN

3 M

**SAAS B2B** - The Contillery - Service qui révolutionne l'achat d'images grâce à l'AI et la DATA

WIREFRAMING / UI DESIGN

6 M

**SAAS B2B** - HeyJames ! - Service de prise de commande par QR CODE pour les bars et restaurants

UX RESEARCH / / PARCOURS / WIREFRAMING / UI DESIGN

6 M

**APP IOT** - ENEDIS - Localisation et la gestion des alertes pour les agents Enedis

UI DESIGN

1 M

**WEB APP** - EEE MERGING - Gestion de talents de groupes de musique baroque pour une asso internationale

UX RESEARCH / / PARCOURS / PROTOTYPES / TESTS

3 M

**WEB APP** - MUZISTREAM - Permet d'avoir ses statistiques d'écoutes Deezer et collecte de données pour radio

IDENTITÉ VISUELLE / PROTOTYPE

3 M

**WEB APP** - HABILOME - Catalogue et commande de micro services à partir du lieu de résidence

UX RESEARCH / / PARCOURS / DA / PROTOTYPES / TESTS

6 M

**WEB APP** - SOLVAY - Catalogue du comité d'entreprise avec système de réservation

UX RESEARCH / PARCOURS / PROTOTYPES / TESTS

6 M

## ● MISSIONS DE FORMATIONS

**INTERVENANT ERGONOME DIGITALE / UX / UI** - DIGITAL CAMPUS (Lyon)

Enseignement sur les fondements, règles de l'ergonomie digitale et les méthodologies de conception pour les M2 et adultes en reconversions professionnelles

2019

**INTERVENANT UX / WEBDESIGN** - INSEEC (Lyon)

Enseignement sur les fondements, règles de l'ergonomie digitale et les méthodologies de conception pour le niveau Master (Bac + 4)

2020

**INTERVENANT ERGONOME DIGITALE** - YNOV (Lyon)

Enseignement sur les fondements, règles de l'ergonomie digitale et les méthodologies de conception pour les élèves de 1ère année

2018 > 2019

**INTERVENANT UX / UI DESIGN / FACILITATION** - EM LYON (Ecully & St Etienne)

Sous forme d'un Design Sprint par équipe projet, création des prototypes fonctionnels des élèves de 4èmes années en fin d'études

2018 & 2019